

## ***IL SERVIZIO SOCIALE DI BASE***

---

Il Servizio prevede la presenza di Assistenti Sociali presso le sedi comunali con il coordinamento del Responsabile Area Adulti-Disabili e del Responsabile Area Minori Famiglia.

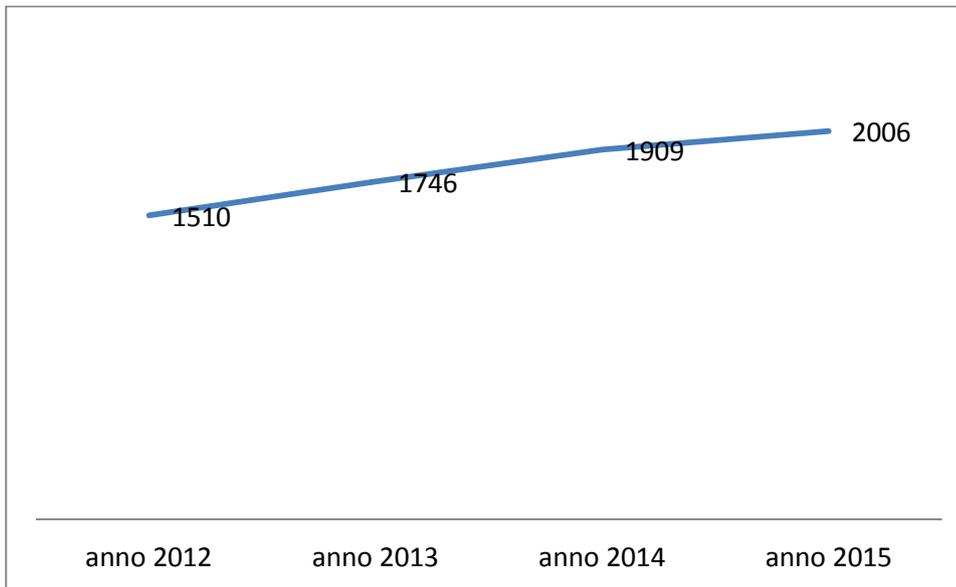
Il Servizio Sociale di Base è attivo per ogni Comune attraverso la presenza diretta e indiretta della figura dell'Assistente Sociale, che svolge un'attività professionale di aiuto e supporto alla persona, alla famiglia e ai gruppi. E' il punto di accesso per richiedere informazioni e/o servizi forniti sia dal Comune sia dall'Azienda o da altre Istituzioni.

Per supportare e rinforzare le attività delle Assistenti Sociali, sia sotto il profilo del carico di lavoro che delle nuove risposte ai bisogni messe in campo a più livelli (progetti, misure regionali e Nazionali, ecc.), l'Azienda ha strutturato un sistema organizzativo interaziendale, attraverso personale specificamente incaricato con i seguenti ruoli:

- Tutor del Servizio Sociale di Base con funzione di consulenza, supporto e monitoraggio dei servizi, di programmazione e gestione di particolari progetti/interventi attivati dall'Azienda in risposta ai bisogni del territorio. Con funzioni di supporto e consulenza alle Assistenti Sociali per situazioni particolarmente critiche, per carico di lavoro o emergenze specifiche; per interventi diretti, per assenze temporanee dell'Assistente Sociale titolare, programmati o valutati come urgenti e indifferibili; per la gestione temporanea delle sedi comunali di servizio sociale nelle fasi di alternanza di personale.
- Referente per il Servizio Tutela Minori con funzioni di consulenza e supporto alle Assistenti Sociali di Base, per quanto riguarda le problematiche emergenti nel corso della presa in carico della famiglia fragile e/o multiproblematica e per le azioni connesse agli interventi di tutela.
- Referente per l'Area Adulti e Disabili, con funzioni di consulenza alle Assistenti Sociali di Base, sia per quanto attiene alle problematiche emergenti nel corso della presa in carico di situazioni di disabilità/fragilità che per le azioni connesse ai progetti/interventi attivati dall'Azienda in risposta ai bisogni del territorio;
- Referente per la progettualità dei servizi ADE e Sostegno Domiciliare, con funzioni di consulenza alle Assistenti Sociali anche per quanto concerne l'attività di revisione e supervisione dei progetti attivati e da attivare, in linea con gli obiettivi di valutazione dell'appropriatezza dei servizi domiciliari.

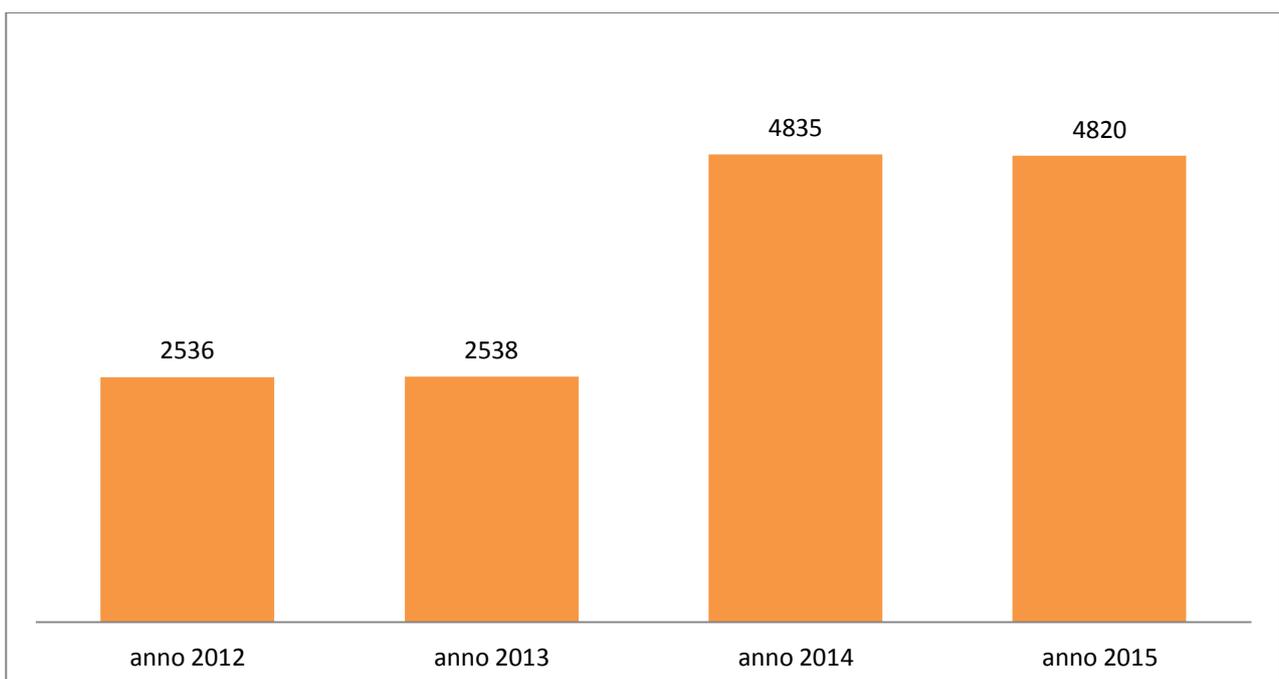
Il grafico evidenzia l'aumento negli anni dei casi seguiti , ovvero le situazioni complesse per le quali è stata effettuata una presa in carico a medio- lungo termine da parte dell'assistente sociale, sono stati erogati servizi e prestazioni specifiche ed è stata attivata una rete d'intervento con altri servizi sociali, educativi, sanitari, scolastici residenziali, ecc..

Graf. N.1 "Andamento casi in carico al Servizio Sociale Professionale" anno 2012-2015.



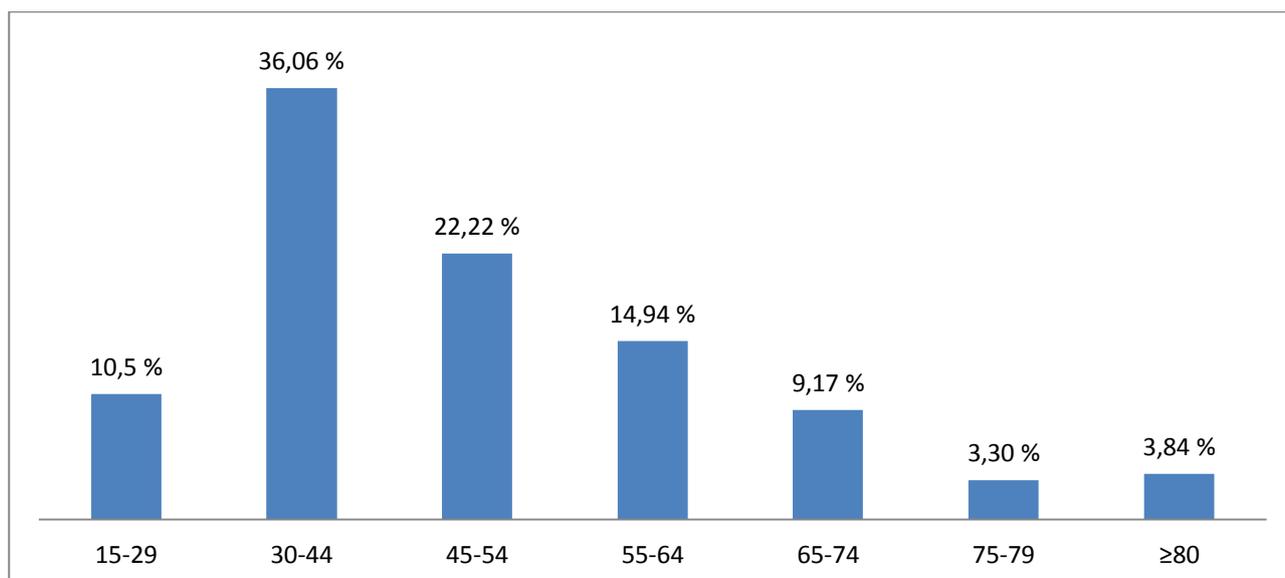
Anche gli accessi allo sportello di segretariato sociale presso i Comuni vedono un notevole incremento negli anni, si passa infatti da 2536 accessi rilevati nel 2012 a 4850 nel 2015 con incremento pari quasi al 50%.

Graf. n.2 "numero accessi al servizio di segretariato sociale presso gli sportelli dei Comuni"



Se si analizzano nel dettaglio le classi d'età delle persone che accedono al segretariato sociale presso gli sportelli nei Comuni, si nota che più del 50 % si colloca nella fascia dai 30 ai 54 anni, considerata la fascia della popolazione attiva, questo dato è in forte correlazione con la tipologia di richieste (contributi economici per pagare bollette ecc. e ricerca del lavoro), evidenziata nel grafico successivo.

Graf. n.3 "Classi d'età utenti del segretariato sociale presso gli sportelli dei Comuni. Anni 2012-2015"



Nel grafico seguente sono evidenziate le percentuali delle principali richieste, pervenute alle Assistenti Sociali nell'ambito della funzione di segretariato sociale svolta nei Comuni: si tratta in genere, di interventi di breve periodo e fanno riferimento all'informazione, accompagnamento, orientamento ad altri servizi.

La prevalenza costante negli anni di alcune tipologie di *richieste (informazioni per assegnazione contributi economici pari al 20 % e informazioni per ricerca del lavoro pari al 19%)* confermano una situazione già nota, di difficoltà socioeconomica delle famiglie estesa ad ambiti di bisogno primari quali casa, lavoro e beni di prima necessità

Graf. n.4 "Tipologia delle richieste di segretariato sociale presso gli sportelli dei Comuni . anni 2012-2015"

